

## ИНФОРМАЦИЯ О СТРАХОВЩИКЕ

**Полное наименование:** Акционерное общество «Д2 Страхование».

**Сокращенное наименование:** АО «Д2 Страхование».

Номер в реестре субъектов страхового дела 1412.

ОГРН 1025403197995, ИНН 5407197984, КПП 540701001.

Устав утвержден Общим собранием акционеров (протокол № б/н от 13.04.2017).

### Общая информация:

АО «Д2 Страхование» работает на рынке страховых услуг с 1992 г. Стратегия компании ориентирована на комплексное развитие программ страхования в канале В2В, включая банкострахование. В числе основных направлений: страхование имущества граждан, страхование от несчастных случаев и болезней; страхование финансовых рисков. Перестраховочную защиту портфелей компании обеспечивают ведущие российские перестраховщики.

### Юридический адрес / почтовый адрес / адрес места нахождения

**(обслуживание частных и корпоративных клиентов):**

630099, г. Новосибирск, ул. Советская, 33, 4 этаж.

**Телефон:** 8 800 7755 290 (звонок по России бесплатный).

**E-mail:** [help@d2insur.ru](mailto:help@d2insur.ru) **Сайт:** [www.d2insur.ru](http://www.d2insur.ru)

### Московское представительство (обслуживание корпоративных клиентов):

Москва, ул. Каланчевская, 29, стр. 2, оф. 805.

### Ярославское представительство (обслуживание корпоративных клиентов):

Ярославль, ул. Республиканская, 62.

### Режим работы офиса по адресу места нахождения и представительств:

пн-чт 09.00-18.00, пт 09.00-17.00, перерыв 12.00-12.48, сб-вс – выходной.

### Сведения об акционерах:

Игорь Владимирович Ким: 75,42%

Юрий Викторович Вавилов: 17,76%

Иные акционеры: 6,82%.

Подробнее на [www.d2insur.ru/company/documents-and-requisites/](http://www.d2insur.ru/company/documents-and-requisites/)

(Главная / О компании / Документы и реквизиты).

### Сведения о составе Совета директоров:

Юрий Викторович Вавилов (председатель Совета директоров)

Игорь Владимирович Ким

Кирилл Владимирович Нифонтов

Валентина Владимировна Муранова

Алесь Михайлович Санников

Подробнее на [www.d2insur.ru/company/team/](http://www.d2insur.ru/company/team/)

(Главная / О компании / Руководство)

### Сведения о составе Правления:

Артем Сергеевич Леконцев (председатель Правления)

Ольга Сергеевна Васильева

Илья Игоревич Осипов

Алексей Викторович Арюков

**Генеральный директор:** Артем Сергеевич Леконцев

**Главный бухгалтер:** Инна Сергеевна Юдакова

### Рейтинг финансовой надежности («Эксперт РА»):

[«ruA-»](#), прогноз «стабильный».

### Основные финансовые показатели АО «Д2 Страхование»:

Показатель	01.01.2018	01.01.2019	01.01.2020
Активы, тыс. руб.	1 495 577	1 509 512	1 786 944
Собственный капитал, тыс. руб.	729 968	658 929	640 211

Подробная информация об основных финансовых показателях АО «Д2 Страхование» доступна на [www.d2insur.ru/company/financial-indicators](http://www.d2insur.ru/company/financial-indicators) (Главная / О компании / Финансовые показатели). Достоверность бухгалтерской отчетности АО «Д2 Страхование» по РСБУ за 2016-2019 гг. подтверждена ООО «Алтай-Аудит-Консалтинг».

### Лицензии ЦБ РФ по видам страхования (выданы без ограничения срока действия):

Добровольное имущественное страхование	СИ № 1412 от 19.05.2017
Добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни	СЛ № 1412 от 19.05.2017

### «Д2 Страхование» оказывает услуги по следующим видам страхования:

- Страхование имущества граждан (за исключением транспортных средств)
- Страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам
- Страхование от несчастных случаев и болезней
- Медицинское страхование
- Страхование имущества юридических лиц (за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования)
- Страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору
- Страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта)
- Страхование грузов
- Страхование предпринимательских рисков
- Страхование финансовых рисков

### Правила страхования:

Перечень и текст правил страхования доступны на [www.d2insur.ru/rules/](http://www.d2insur.ru/rules/) (Главная / Правила страхования).

Страховые тарифы указываются в программе страхования / оферте / договоре страхования и зависят от срока действия договора страхования, страховой суммы, набора страховых рисков и иных условий.

**Участие в общественных и некоммерческих организациях:** «Д2 Страхование» является участником Ассоциации банков России, Национальной страховой гильдии.

**Членство в саморегулируемой организации:** «Д2 Страхование» является членом Всероссийского Союза Страховщиков (ВСС) и входила в состав членов ВСС на момент приобретения последним статуса СРО; дата внесения сведений в реестр членов ВСС 06.12.2016.

**Базовые стандарты:** «Базовый стандарт совершения страховыми организациями операций на страховом рынке», «Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации» также размещены на [www.d2insur.ru/company/documents-and-requisites/](http://www.d2insur.ru/company/documents-and-requisites/) (Главная / О компании / Документы и реквизиты / Защита прав потребителей / получателей страховых услуг).

**Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью:** Банк России, сайт: [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru).

### СПОСОБЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СТРАХОВЫХ УСЛУГ

В случае возникновения споров получатель страховых услуг может обратиться в страховую компанию в досудебном порядке, направив письменное обращение (контактные данные страховой компании указаны ниже).

При недостижении согласия по обращениям, предусмотренным [частью 1 статьи 15](#) Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Закон 123-ФЗ), получатель страховых услуг вправе обратиться к финансовому уполномоченному. Потребитель страховых услуг вправе заявлять в судебном порядке требования к страховой компании, указанные в настоящем абзаце, в случае несогласия с вступившим в силу решением финансового уполномоченного, а также в иных случаях, предусмотренных [статьей 25](#) Закона 123-ФЗ.

При недостижении согласия по иным обращениям (помимо предусмотренных [частью 1 статьи 15](#) Закона 123-ФЗ) получатель страховых услуг вправе обратиться для защиты своих интересов непосредственно в судебном порядке.

### СПОСОБЫ И АДРЕСА ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СТРАХОВЫХ УСЛУГ

#### Для обращения в «Д2 Страхование»:

Обращение может быть направлено в письменной форме на почтовый адрес, по электронной почте, через форму обратной связи на сайте страховой компании или при обращении в офис страховой компании.

Юридический (почтовый) адрес: 630099, Новосибирск, ул. Советская, 33, 4 этаж.

E-mail: [help@d2insur.ru](mailto:help@d2insur.ru). Форма обратной связи на сайте: [www.d2insur.ru/callback/](http://www.d2insur.ru/callback/).

Обращения в виде электронного документа, направленные на другие электронные адреса АО «Д2 Страхование» или посредством иных механизмов, в том числе через социальные сети, рассмотрению не подлежат.

#### Для обращения к финансовому уполномоченному:

Обращения могут быть направлены в письменной форме на почтовый адрес или через Личный кабинет на сайте финансового уполномоченного.

Почтовый адрес: 119017, Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Телефон: 8 800 200 00 10.

Личный кабинет на сайте финансового уполномоченного:

<https://finombudsman.ru/contacts/>.

#### Для обращения в Банк России:

Обращение может быть направлено в письменной форме на почтовый адрес или через Интернет-приемную Банка России.

Почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12.

Интернет-приемная Банка России: <https://www.cbr.ru/Reception/>.

#### Для обращения во Всероссийский союз страховщиков:

Обращение может быть направлено в письменной форме на почтовый адрес или по электронной почте.

Почтовый адрес: 115093, Москва, ул. Люсиновская, 27, стр. 3.

Электронная почта: [mail@ins-union.ru](mailto:mail@ins-union.ru).

#### Рекомендуется включать в обращение следующие сведения:

- номер договора между получателем страховых услуг и страховой компанией,
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также подтверждающие их доказательства,
- наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества работника страховой компании, действия (бездействия) которого обжалуются,
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.